**ДОГОВОР АУТСОРСИНГА №**

**г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_201\_\_г.**

ООО «ГК Хелп Ресурс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора г-на Прусенко И.Н., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику согласно его Заявке, являющейся неотъемлемой частью договора, грузчиков и (или) разнорабочих (далее по тексту «Персонал») для выполнения погрузо-разгрузочных и прочих работ (далее по тексту «Работы») на территории, указанной Заказчиком. Заявка является неотъемлемой частью договора (Приложение № 1 к настоящему договору) и направляется Исполнителю не позднее, чем за 7 календарных дней до начала Работ, посредством передачи по факсимильной или электронной связи по координатам, указанным в п. 3.1.3 настоящего Договора (далее – Заявка). Исполнение Заявки происходит после приема и подтверждения её Исполнителем.

1.2. Заказчик в заявке определяет необходимые: объем; сроки; количество работников и адрес объекта выполнения работ, а Исполнитель обязан предоставить указанный Персонал.

1.3 Брак, который может возникнуть при производстве Работ, учитывается и списывается на основании положений локальных нормативных актов в соответствии с Актом о нанесении материального ущерба (Приложение № 4 к настоящему Договору, являющееся его неотъемлемой частью).

**2. ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

2.1. За оказание услуг по предоставлению персонала Заказчик уплачивает Исполнителю денежные средства в размере и форме, указанных в протоколе согласования договорной цены, а также в порядке установленном настоящим Договором.

2.2. Отчетными периодами являются период с 01 по 15 число каждого месяца и период с 16 по последнее число каждого месяца. По окончании каждого отчетного периода на основании подписанных Актов учета работ Исполнитель готовит Акт об оказании услуг (Приложение №7), который Заказчик обязуется рассмотреть и подписать, либо направить официальный отказ с уточнением всех замечаний и претензий к произведенным работам в течение 2 (двух) рабочих дней с момента окончания отчетного периода.

В случае если Заказчик в двухдневный срок не подписывает Акт учета работ и не предоставляет Исполнителю мотивированный письменный отказ от подписи такого Акта, выполненные работы считаются принятыми Заказчиком без возражений и в полном объеме.

В случае если Заказчик в двухдневный срок не подписывает соответствующий Акт об оказании услуг и не предоставляет Исполнителю мотивированный письменный отказ от подписи такого Акта, оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком без возражений и в полном объеме и подлежат оплате.

2.3. Форма оплаты – безналичная путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. До начала исполнения Заявки Исполнителем Заказчик производит авансовый платеж Исполнителю в размере, определяемом как произведение стоимости услуг Исполнителя за количество часов оказания услуг каждым Работником Исполнителя (не менее 30 % общего количества часов, указанного в Заявке. Оплата осуществляется в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты получения Заказчиком на электронную почту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ счета Исполнителя.

Оставшуюся часть стоимости выполненных работ и оказанных услуг Заказчик оплачивает в течение \_\_\_\_\_ дней с момента подписания соответствующего Акта об оказании услуг.

Оказание Исполнителем услуг по Заявке является встречным обязательством, обусловленным внесением Заказчиком предварительной оплаты.

Оплата осуществляется в рублях. Датой оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

2.4. Изменение стоимости Работ производится по соглашению сторон и оформляется отдельным приложением к настоящему Договору.

2.5. График оказания услуг на объектах Заказчика: \_\_\_\_\_\_ дней в неделю; не менее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ часов оказания услуг в день одним Лицом Исполнителя.

2.6. При указании Заказчиком в Заявке графика оказания услуг с меньшим количеством дней в неделю либо с меньшим количеством часов в день, чем указано в п.2.5, Заявка считается направленной с графиком оказания услуг, указанным в п.2.1.1 Договора.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1.Права и обязанности Заказчика:**

**Заказчик обязуется:**

3.1.1. Оплачивать стоимость услуг Исполнителя, предусмотренную п. 2 настоящего Договора.

3.1.2. Направлять еженедельно или ежемесячно, но не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до исполнения, Исполнителю Заявку по \_\_\_\_\_\_\_\_\_ или по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_ с указанием необходимого количества работников, вида услуг и сроков работ.

3.1.3. Сообщить об изменении Заявки или об отказе от неё, направив уточненную Заявку, не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до её исполнения.

3.1.4. Допустить Работников Исполнителя к выполнению работ в течение 1 рабочего дня с момента их направления Исполнителем по адресу объекта выполнения работ и ознакомить работников Исполнителя с установленными на объекте Заказчика, указанном в соответствующей Заявке, нормами и правилами техники безопасности, пожарной и санитарной безопасности и поддерживать условия выполнения работ согласно установленным нормам и правилам.

Обеспечить возможность выполнения персоналом Исполнителя правил поведения и внутреннего распорядка, действующих на территории Заказчика.

3.1.5. Сообщить Исполнителю о факте обращения работника Исполнителя к Заказчику или его аффилированным лицам с просьбой заключить с ним трудовой либо гражданско-правовой договор иначе, как по настоящему Договору, в период оказания услуг такими работниками во исполнение настоящего договора и в течение 180 дней после последнего дня оказания услуг Работником на объектах Заказчика в качестве Работника Исполнителя.

**Заказчик вправе:**

3.1.6. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора до подписания им Акта об оказании услуг, уплатив Исполнителю фактически оказанные услуги за период до момента получения Исполнителем извещения по \_\_\_\_\_\_\_\_\_ или по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_ об отказе Заказчика от дальнейшего исполнения Договора.

3.1.7. В случае наличия претензий по качеству выполненных работ Заказчик вправе отказаться от подписания акта учета выполненных работ, либо подписать акт в удовлетворяющей Заказчика части мотивируя свой отказ.

В таких случаях составляется Акт-претензия (Приложение № 3 к настоящему Договору), с детальным описанием замечаний. Такой акт должен быть заверен уполномоченным представителем Заказчика и уполномоченным представителем Исполнителя.

3.1.8. Не допускать работника Исполнителя к выполнению работ и потребовать его замены, в случае, если работник:

- отсутствует на рабочем месте согласно заявке, без уважительной причины, более 2-х часов подряд;

- является на объект Заказчика в нетрезвом состоянии, под воздействием наркотических или других одурманивающих веществ.

3.1.9. В случае удовлетворяющей работы сотрудника Исполнителя ,Заказчик имеет право перевести со штата Исполнителя в штат заказчика уплатив Исполнителю Денежное вознаграждение в размере 50 чел/час по тарифам указанным в Приложении № 5 (Протокол согласования договорной цены) за подбор персонала.

**3.2.Права и обязанности Исполнителя:**

**Исполнитель обязуется:**

3.2.1. Оказывать услуги в соответствии с Заявками Заказчика, как своими силами, так и с помощью третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания услуг в необходимом объеме, указанном Заказчиком в Заявке.

3.2.2. Соблюдать требования действующего законодательства РФ.

3.2.3. Строго соблюдать требования, указанные в Заявке Заказчика (дата, время, количество Персонала и другие требования).

3.2.4. Заменить своего специалиста при предъявлении Заказчиком обоснованного Акта-претензии.

3.2.5. Вести расчет и оплачивать труд персонала, предоставленного Заказчику, вести учет рабочего времени, кадровый учет, осуществлять начисление и уплату необходимых налогов и выполнять иные обязанности, установленные трудовым законодательством для работодателя.

**Исполнитель вправе:**

3.2.6. Привлекать третьих лиц без дополнительного согласования с Заказчиком для предоставления услуг по настоящему Договору.

3.2.7. Требовать оплаты оказанных услуг в соответствии с их объемом, в пределах, оговоренных в настоящем Договоре.

3.2.8. В случае нарушений настоящего Договора со стороны Заказчика, приостановить оказание услуг.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Заказчик несет ответственность за своевременную оплату услуг Исполнителя и в случае нарушения [п. 2.1](#sub_22) договора уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки, но не более 10 % от их общей стоимости.

В случае неисполнения Заказчиком обязанности по своевременной оплате услуг Исполнителя, выразившееся в нарушении пункта 2.2. настоящего Договора более чем на 14 календарных дней Исполнитель имеет права польностью приостановить исполнения настоящего Договора до момента исполнения Заказчиком обязанности по оплате образовавшейся задолженности.

4.2. В случае причинения Персоналом Исполнителя ущерба Заказчику или его имуществу, последний вправе обратиться к Исполнителю с требованием о возмещении нанесенного ущерба, а Исполнитель обязан этот ущерб возместить.

В этом случае уполномоченный представитель Заказчика совместно с уполномоченным представителем Исполнителя оформляют Акт о нанесении материального ущерба (Приложение № 4 к настоящему Договору).

4.3. В случае нарушения срока, установленного в п. 3.1.3 настоящего Договора для изменения Заявки в меньшую сторону, Заказчик по письменному требованию Исполнителя выплачивает Исполнителю неустойку в размере 40 часов за каждого отмененного работника Исполнителя.

В случае нарушения срока, установленного п. 3.1.4. настоящего Договора, Заказчик по письменному требованию Исполнителя выплачивает Исполнителю неустойку в размере 40 часов за каждого необоснованно не допущенного к выполнению работ работника Исполнителя.

4.4. Персонал Исполнителя и привлекаемые третьи лица, при оказании услуг по исполнению настоящего Договора, подчиняются действующим на предприятии (в организации) Заказчика правилам внутреннего трудового распорядка, а также правилам техники безопасности.

При необходимости Заказчик инструктирует непосредственных исполнителей по соблюдению техники безопасности.

4.5. В случае изменения своих организационно-правовой формы, адреса, банковских и иных реквизитов, Стороны незамедлительно извещают друг друга о возникших изменениях и вносят соответствующие изменения в настоящий Договор.

Банковские реквизиты также могут быть изменены по информационному письму, заверенному подписями и печатями Сторон.

**5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера.

5.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.1. Настоящего Договора, Сторона, чье исполнение обязательств стало невозможным, должна без промедления в письменном виде известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.   
 5.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 5.1. Настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.  
 5.4. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2-х недель, Стороны проводят дополнительные переговоры для принятия решения о расторжении Договора во внесудебном порядке.

**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Вся информация о настоящем договоре, его сторонах и его содержании является конфиденциальной и не подлежит разглашению иначе, как по требованию лиц, имеющих на то полномочия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня подписания и действует в течении 1(одного) календарного года.

7.3. Настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон не заявит о своём намерении расторгнуть настоящий Договор не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) дней до окончания срока действия настоящего Договора.

7.4. Дополнительные соглашения, приложения, изменения, подписанные сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего договора. Все иные договоры и/или соглашения сторон в письменной и/или устной форме по предмету настоящего Договора, а также переписка по отдельным вопросам, связанным с настоящим Договором, заключенные до даты подписания настоящего Договора, теряют юридическую силу с даты вступления в силу настоящего Договора.

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Исполнителя с обязательным предупреждением Заказчика за 7 рабочих дней до его расторжения.

7.6. Разрешение споров производится путем переговоров, в случае недостижения согласия, спор передается на разрешение Арбитражного суда г. Москвы.

7.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

7.8. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

8.РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  **ООО «ГК Хелп Ресурс»**  Юридический адрес: 111524 г. Москва, ул. Электродная, д. 2, стр. 12-13-14  ИНН 7720780117/ КПП 772001001  ОГРН 1137746349498/ ОКАТО 45263583000  ОКПО 17431328  р/с № 40702810500450906498  в Филиал НБ «Траст» (ОАО) в г. Москва  к/с № 30101810900000000576  БИК 044583576  Тел.: (495) 943-23-18 |
|  | Генеральный  директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Прусенко И.Н./ |